

## Información de Cuenta Premium

A continuación tienes la información detallada del funcionamiento de la Cuenta Premium de CartasMagic.es destinada a grandes compradores. Aunque la información es extensa y concisa puedes consultarnos cualquier duda que puedas tener y que no aparezca aquí reflejada – email [comercial@cartasmagic.es](mailto:comercial@cartasmagic.es)

### **Duración:**

La Cuenta Premium tendrá una duración de 1 año, renovable automáticamente en periodos de 12 meses si se supera el importe mínimo de compra anual salvo indicación contraria por parte del cliente.

### **Ventajas:**

#### ✓ **Es gratis:**

Utilizar una Cuenta Premium no cuesta nada, es totalmente gratuita para el cliente. Únicamente hay un gasto mínimo de compra anual para poderla mantener.

#### ✓ **Descuento en los precios de compra:**

El cliente obtendrá hasta un 15% de descuento en sus compras en base al importe total de sus pedidos en el plazo de 1 año a contar desde la fecha de realización del último pedido, acorde con la siguiente tabla.

- De 0 a 500 Euros – 2% de Descuento
  - **NOTA:** Este descuento se empieza a aplicar nada más crear la cuenta.
- De 500 a 1.000 Euros – 6% de Descuento
- De 1.000 a 1.750 Euros – 10% de Descuento
- De 1.750 Euros en adelante – 15% de Descuento.

#### ✓ **Envíos Gratuitos:**

En el momento de renovación de la Cuenta Premium (Al cabo de un año), el usuario recibirá un envío gratuito por cada nivel de descuento que haya conseguido durante los últimos 12 meses, excepto si se alcanza el 4º Nivel de descuento que serán 5 envíos gratuitos, en lugar de 4.

### **Compromisos:**

#### ✓ **Importe mínimo de gasto anual:**

Para poder mantener una Cuenta Premium es necesario realizar un gasto de compra mínimo de 500 Euros anuales (Lo que supone menos de 45,00 € mensuales).

#### ✓ **Pago mediante Ingreso en Cuenta o Transferencia Bancaria:**

Las personas que paguen mediante Ingreso en Cuenta o Transferencia podrán solicitar la Cuenta Premium desde el primer pedido.

✓ **Pago Contrareembolso (Nuevo):**

Si eres un cliente que prefiere hacer pedidos Contrareembolso, podrás darte de alta en la Cuenta Premium siempre y cuando hayas realizado un mínimo de 3 pedidos Contrareembolso y no haya habido ninguna incidencia de recogida de los mismos (No nos haya llegado ninguno de vuelta y todos estén pagados).

✓ **Pago con Paypal o Tarjeta de Crédito:**

Se puede solicitar la cuenta Premium y pagar mediante Paypal o Tarjeta de Crédito desde el primer pedido.

Aunque en principio no tenemos pensado cobrar ningún recargo por el uso de dichos sistemas, nos reservamos el derecho de aplicar una comisión en el futuro para el uso de dichos sistemas.

✓ **Recoger en Alita Cómic:**

Los clientes de Alita Cómic realizarán los pagos la recepción del pedido en Alita, como viene siendo habitual, con el único requisito de tener que recogerlos todos. El no recoger un pedido implicará la inmediata cancelación de la Cuenta Premium.

 **Incumplimientos y Cancelaciones:**

✓ Las solicitudes de Cuenta Premium serán revisadas y aceptadas o rechazadas en base al historial del cliente por motivos como pueden ser, aunque no exclusivamente, estimación de gasto, incidencias en pedidos anteriores...

✓ Cualquier cuenta que no alcance el mínimo de 500 Euros anuales de gasto no podrá ser renovada.

✓ El cliente se compromete a recoger y abonar todos los pedidos realizados. En caso de no abonar alguno de los pedidos o de devolución del mismo la cuenta quedará cancelada.

✓ En caso uso fraudulento de la cuenta, esta será cancelada.

✓ El cliente puede solicitar la baja de su Cuenta Premium en cualquier momento.

✓ La baja de una Cuenta Premium supone la pérdida automática del nivel de descuento obtenido así como cualquier otra bonificación que se tenga, como pueden ser los envíos gratuitos.